

18.12.2019

Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat lokakuussa 2019

Päälöydökset

- Kelaan osoitettujen perustoimeentulotukihakemusten määrä oli lokakuussa 2019 noin 225 100.
- Kelaan osoitetuista hakemuksista 0,6 prosentissa lakisääteinen 7 arkipäivän käsittelyaika ylittyi.
- Kuntiin osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksia oli lokakuussa 2019 noin 33 000.
- Kuntiin osoitetuista hakemuksista 1,5 prosentissa lakisääteinen 7 arkipäivän käsittelyaika ylittyi.

Toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat nopeutuneet

Kelaan osoitettujen perustoimeentulotukihakemusten määrä oli lokakuussa 2019 yhteensä 225 095. Hakemusten määrä kasvoi 1,3 prosentilla huhtikuusta 2019 lokakuuhun 2019.

Seitsemän arkipäivän käsittelyn ylittäneiden, Kelaan osoitettujen hakemusten, osuus oli lokakuussa 2019 yhteensä 0,6 prosenttia kun vastaava luku huhtikuussa 2019 oli 4,2 prosenttia.

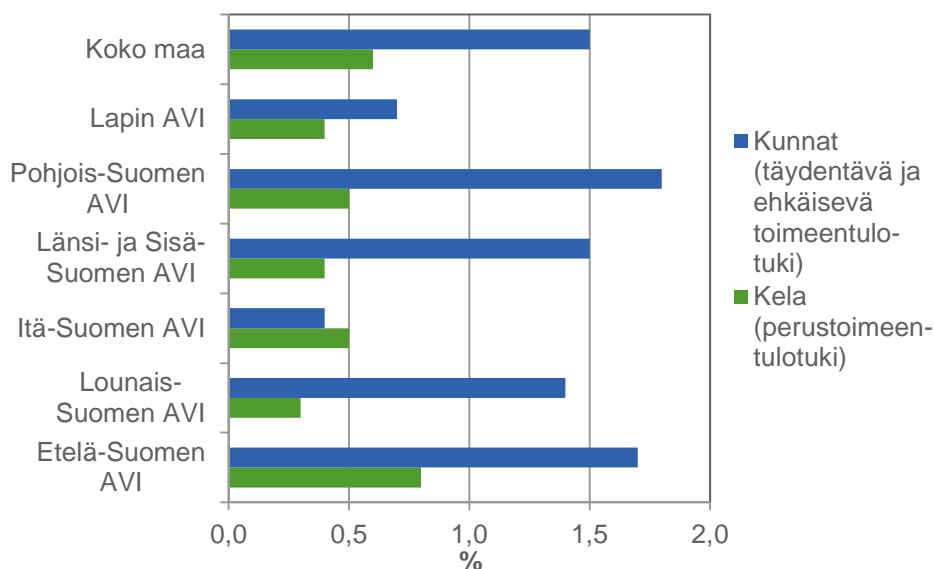
Lokakuussa 2019 lisäselvityksiä pyydettiin 23,1 prosenttiin perustoimeentulotuen hakemuksia. Lisäselvitysten määrä kasvoi 6,9 prosenttiyksiköllä.

Kuntiin osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten määrä oli huhtikuussa 2019 yhteensä 32 979. Kuntiin osoitettujen hakemusten määrä kasvoi 0,6 prosenttia huhtikuusta 2019 lokakuuhun 2019.

Seitsemän arkipäivän käsittelyn ylittäneiden, kuntaan osoitettujen hakemusten, osuus oli lokakuussa 2019 yhteensä 1,5 prosenttia kun vastaava luku huhtikuussa 2019 oli 1,9 prosenttia.

Lokakuussa 2019 lisäselvityksiä pyydettiin 27 prosenttiin täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksia. Lisäselvitysten määrä kasvoi 18,9 prosenttiyksiköllä.

Kuvio 1. Toimeentulotuen lakisääteisen 7 arkipäivän käsittelyn ylittäneiden hakemusten osuus aluehallintovirastoalueittain lokakuussa 2019



Hannele Tanhua
etunimi.sukunimi@thl.fi

Sirkka Kiuru
etunimi.sukunimi@thl.fi



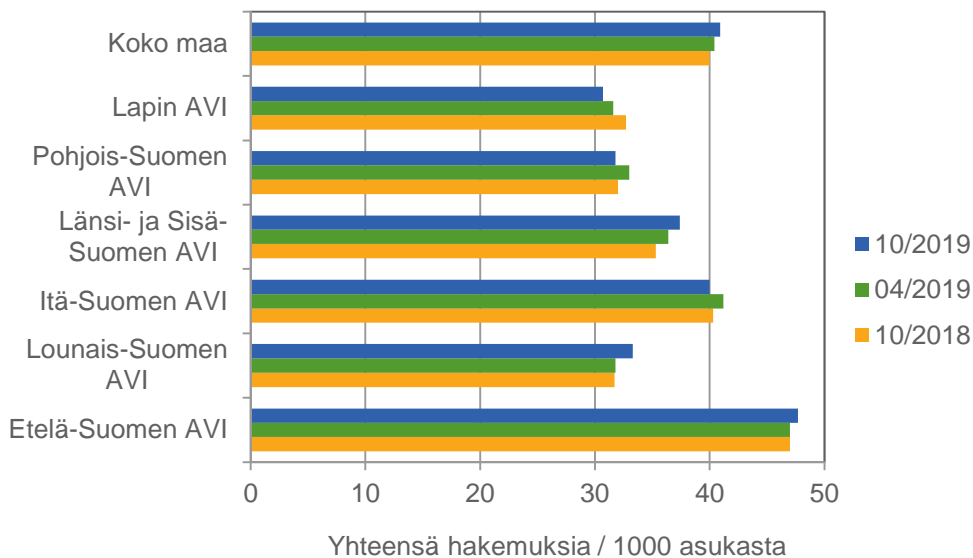
TERVEYDEN JA
HYVINVOINNIN LAITOS

Perustoimeentulotuen hakemusten määrä ja käsittelyajat lokakuussa 2019

Kelaan osoitettujen perustoimeentulotukihakemusten määrä oli lokakuussa 2019 yhteensä 225 095. Noin puolet hakemuksista oli Etelä-Suomen aluehallintoviraston alueella (112 879). Vähiten hakemuksia oli Lapin aluehallintoviraston alueella (5 452). Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston alueella hakemuksia oli 46 079, Lounais-Suomen aluehallintoviraston alueella 23 250, Itä-Suomen aluehallintoviraston alueella 21 993, ja Pohjois-Suomen aluehallintoviraston alueella 15 442. Hakemusten lakisääteiset käsittelyajat ylittyivät koko maassa keskimäärin 0,6 prosentissa perustoimeentulotuen hakemuksista. Kelaan osoitettujen perustoimeentulotukihakemusten lakisääteiset käsittelyajat nopeutuivat 3,6 prosenttiyksiköllä huhtikuusta 2019. Eniten käsittelyajat nopeutuivat Etelä-Suomen aluehallintoviraston alueella (4,6 prosenttiyksikköä). Useimmin (0,8 %) lakisääteiset käsittelyajat ylittyivät Etelä-Suomen ja harvimmin (0,3 %) Lounais-Suomen aluehallintoviraston alueella.

Toimeentulotukilain mukaan kiireellisessä tapauksessa päätös on tehtävä samana tai viimeistään seuraavana arkipäivänä. Kelan perustoimeentulotuen hakemuksista arvioitiin kiireellisiksi noin 2,6 prosenttia. Kiireellisten hakemusten määrä väheni 0,3 prosenttiyksikköä huhtikuuhun 2019 verrattuna.¹

Kuvio 2. Kelan perustoimeentulotukihakemusten määrä tuhatta asukasta kohden lokakuussa 2018, huhtikuussa 2019 ja lokakuussa 2019.



Perustoimeentulotukihakemusten määrä oli asukaslukuun suhteutettuna koko maan osalta 41/1 000 asukasta. Väestöön suhteutettujen hakemusten määrä kasvoi yhdellä kun aiemmin se on pysynyt samana aiemmat kolme edellistä seuranta-kertaa (huhtikuu 2018, lokakuu 2018 ja huhtikuu 2019). Eniten hakemuksia suhteutettuna asukaslukuun oli Etelä-Suomen aluehallintoviraston alueella (48/1 000 asukasta) ja vähiten Lapin aluehallintoviraston alueella (31/1 000 asukasta). Itä-Suomen aluehallintoviraston alueella hakemuksia oli 40/1 000 asukasta, Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston alueella 37/1 000 asukasta, Lounais-Suomen aluehallintoviraston alueella 33/1 000 asukasta ja Pohjois-Suomen aluehallintoviraston alueella 32/1 000 asukasta.

Huhtikuussa 2019 lisäselvityksiä pyydettiin 23,1 prosenttiin perustoimeentulotuen hakemuksista. Yhteensä 0,5 prosentissa lisäselvityspyynnöistä seitsemän arkipäivän lakisääteinen käsittelyaika ylittyi. Lakisääteisen seitsemän arkipäivän määräajassa lähetettyjen lisäselvityspyyntöjen käsittelyajat nopeutuivat 0,5 prosenttiyksiköllä huhtikuuhun 2019 verrattuna.

¹ Vuoden 2019 ja aikaisempien vuosien kiireellisten hakemusten lukumäärätiedot eivät ole Kelan tietojen osalta vertailukelpoisia. Kiireellisten hakemusten tilastointitapa Kelassa on muuttunut vuoden 2019 alussa. Vuoden 2019 alusta lähtien kiireelliseksi ratkaisuksi tilastoidaan, jos perustoimeentulotuen hakemus on tehty kiireellisten hakemusten työjonolta. Ennen kiireelliset ratkaisut tilastoitiin etuuskäsittelijän kirjaaman merkinnän perusteella. Tilastointimuutos kasvatti kiireellisten ratkaisujen määrää.

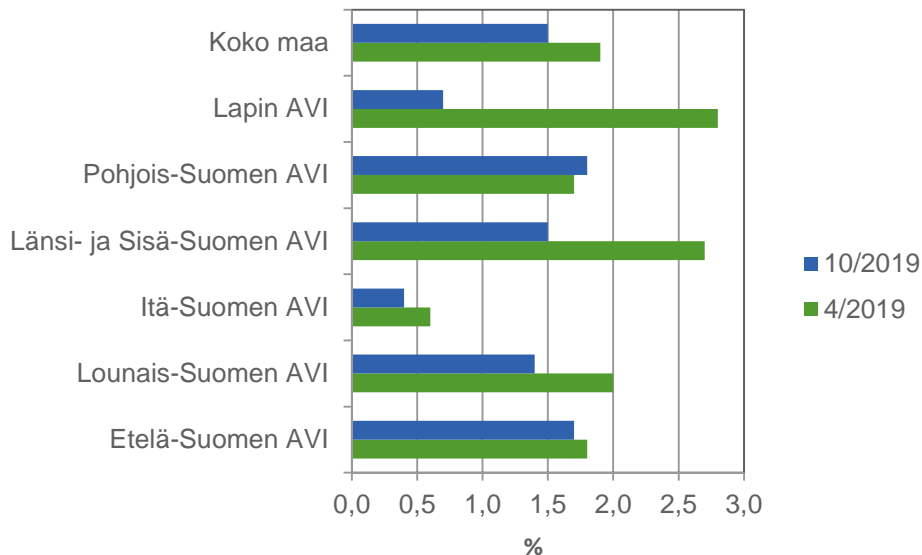
Täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten määrä ja käsittelyajat lokakuussa 2019

Kuntiin osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotukihakemusten määrä (32 979) kasvoi huhtikuusta 2019 lokakuuhun 2019 yhteensä 0,6 prosenttia. Noin 56 prosenttia hakemuksista oli Etelä-Suomen aluehallintoviraston alueella (18 499). Vähiten hakemuksia oli Lapin aluehallintoviraston alueella (744). Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston alueella hakemuksia oli 6 334, Itä-Suomen aluehallintoviraston alueella 2 821, Lounais-Suomen aluehallintoviraston alueella 2 638 ja Pohjois-Suomen aluehallintoviraston alueella 1 943.

Lokakuussa 2019 keskimäärin 1,5 prosentissa hakemuksista lakisääteiset käsittelyajat ylittyivät kun vastaava luku huhtikuussa 2019 oli 1,9 prosenttia.

Lokakuussa 2019 kuntien täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksista arvioitiin kiireellisiä olevan 14,9 prosenttia. Kiireellisiksi arvioitujen toimeentulotukihakemusten määrässä oli alueellisia eroja. Etelä-Suomen aluehallintoviraston kiireellisten hakemusten muita suurempi osuus (21 %) selittyy osaksi tilastopöiminnällä.² Muiden aluehallintovirastojen alueella kuntien kiireellisesti päätettyjen hakemusten osuus oli 5,7–10,6 prosentin välillä kaikista kuntiin osoitetuista toimeentulotukihakemuksista.

Kuvio 3. Lakisääteisen 7 arkipäivän käsittelyajan ylittäneiden hakemusten osuus kuntaan osoitetuista toimeentulotuen hakemuksista huhtikuussa 2019 ja lokakuussa 2019



Lokakuussa 2019 lisäselvityksiä pyydettiin 27 prosenttiin täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksista. Kuntien pyytämät lisäselvityspyynnot kasvoivat 18,9 prosenttiyksiköllä. Lakisääteisen seitsemän arkipäivän määräajassa lähetettyjen lisäselvityspyyntöjen käsittelyajat nopeutuivat huhtikuusta 2019. Lokakuussa 2019 yhteensä 1,6 prosentissa lisäselvityspyynnöistä seitsemän arkipäivän käsittelyaika ylittyi kun vastaava luku huhtikuussa 2019 oli 2,8 prosenttia.

² Koko maan ja Etelä-Suomen aluehallintoviraston alueen kuntien kiireellisten hakemusten lukumäärää ja osuuksia kaikista hakemuksista selittää erityisesti Helsingin toimittama arviotieto kiireellisten hakemusten lukumäärästä. Helsinki pystyy toimittamaan tietojärjestelmästäan tiedot kiireellisten hakemusten lukumäärästä tekemällä poiminnan 0-1 päivässä käsitellyistä täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksista, joista on jätetty pois etuuskäsittelyn käsittelemät hakemukset, sillä etuuskäsittelijät eivät pääsääntöisesti käsittele kiireellisiä asioita. Lokakuussa 2019 Helsinki arvioi kiireellisten hakemusten lukumääräksi 2 669. Koko maan kiireellisten hakemusten lukumäärä on 4 907 eli Helsingin kiireellisten hakemusten osuus kaikista hakemuksista on 54,4 %.

Käsitteet ja määritelmät

Perustoimeentulotuki: Perustoimeentulotukea myönnettäessä otetaan huomioon perusosallakatettavat menot (perusosa) sekä muut perusmenot. (Toimeentulotukilaki 7§). Perustoimeentulotuen hakemusten käsittely, myöntäminen ja maksatus siirtyi kunnilta Kansaneläkelaitoksen (Kela) tehtäväksi 1.1.2017.

Täydentävä toimeentulotuki: Kunnat myöntävät täydentävää toimeentulotukea. Kunta päättää täydentävästä toimeentulotuesta pääsääntöisesti sen jälkeen, kun Kela on tehnyt ratkaisunsa (myönteinen tai kielteinen päätös) hakijalle perustoimeentulotuesta. Täydentävään toimeentulotukeen sisältyvät erityismenot, joita ovat ylimääräiset asumismenot ja erityisistä tarpeista tai olosuhteista aiheutuvat menot, toimeentulon turvaamiseksi tai itsenäisen suoriutumisen edistämiseksi tarpeelliseksi harkitut menot (Toimeentulotukilaki 7c§).

Ehkäisevä toimeentulotuki: Kunnat myöntävät ehkäisevää toimeentulotukea, jonka perusteista ne päättävät itse toimeentulotukilain nojalla. Kunta päättää ehkäisevästä toimeentulotuesta pääsääntöisesti sen jälkeen, kun Kela on tehnyt ratkaisunsa hakijalle perustoimeentulotuesta. Tuen tarkoituksena on edistää henkilön ja perheen omatoimista suoriutumista ja ehkäistä syrjäytymistä. Ehkäisevää toimeentulotukea voidaan myöntää esimerkiksi ylivelkaantumisesta tai taloudellisen tilanteen äkillisestä heikentymisestä aiheutuvien vaikeuksien lieventämiseksi. (Toimeentulotukilaki 13§). Kiireellisen ja välttämättömän avun turvaamiseksi kunta voi Kelan toimipisteiden ollessa kiinni myöntää toimeentulotukea poikkeuksellisesti ilman, että asiakkaan oikeutta perustoimeentulotukeen on kyseisenä ajanjaksona päätöksellä arvioitu ja ratkaistu. Tuki myönnetään näissä tilanteissa ehkäisevänä toimeentulotukena.

Toimeentulotukihakemus: Toimeentulotukihakemus tehdään Kansaneläkelaitokselle, jonka tulee tehdä hakemuksen perustella päätös perustoimeentulotuesta. Kansaneläkelaitoksen on hakijan pyynnöstä toimitettava hakemus viipymättä asiassa toimivaltaiseen kuntaan tehtyään hakemuksen perusteella päätöksen perustoimeentulotuesta, jos hakija on esittänyt hakemuksessaan muita kuin toimeentulotuen perusosaa tai muita perusmenoja koskevia menoja. Hakemus täydentävästä tai ehkäisevästä toimeentulotuesta tehdään kunnan toimielimelle, jos hakija on saanut hakemusta koskevalle ajalle tehdyn päätöksen perustoimeentulotuesta. Kiireellisessä tapauksessa tai erityistilanteissa asia voidaan käsitellä ilman Kelan perustoimeentulotukipäätöstä. Näin turvataan avun saanti myös akuuteissa kriisitilanteissa.

Kiireelliseksi arvioitu toimeentulotukihakemus: Tilastossa käytetään termiä ”kiireelliseksi arvioitu toimeentulotukihakemus” ja tilastoraportin kuutioissa termiä ”kiireellinen toimeentulotukihakemus”. Toimeentulotukilain 14 a§:n (1412/1997) toimeentulotukiasia on käsiteltävä siten, että hakijan tai perheen oikeus välttämättömään toimeentuloon ja huolenpitoon ei vaarannu. Kiireelliseksi arvioitu toimeentulotukihakemus viittaa toimeentulotukilain 14 b §:n (1412/1997), jonka mukaan kiireellisessä tapauksessa päätös toimeentulotukihakemuksen johdosta on tehtävä samana tai viimeistään seuraavana arkipäivänä hakemuksen saapumisesta.

Toimeentulotukihakemuksen käsittelyaika: Kiireellisessä tapauksessa päätös toimeentulotuesta on tehtävä käytettävissä olevien tietojen perusteella samana tai viimeistään seuraavana arkipäivänä hakemuksen saapumisesta. Muussa kuin kiireellisessä tapauksessa päätös toimeentulotuesta on tehtävä viivytyksettä, kuitenkin viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä hakemuksen saapumisesta.

Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat seurantajaksena: Tilastoraportissa käytetään seuraavia toimeentulotukihakemusten käsittelyaikojen määrittelyjä (Ks. käsittelyaikaseurannan lomake: [Toimeentulotukihakemusten käsittelyaikaseuranta](#)):

- Hakemuksen käsittelyaika alkaa seuraavasta arkipäivästä, kun hakemus on kirjattu saapuneeksi (vireilletulopäivä).
- Käsittelyaika päättyy hakemuksen tai siihen liittyvän lisäselvityspyynnön vastauksen perusteella tehtyyn päätökseen. Käsittelyaika on laskettu hakemuksen vireilletulopäivästä ratkaisupäivään, jos hakemukseen ei ole pyydetty lisäselvityksiä.
- Käsittelyaika on laskettu viimeisen lisäselvityksen saapumisesta ratkaisupäivään, kun hakemukseen on pyydetty lisäselvityksiä. Lisäselvityspyynnön sisältävien hakemusten käsittelyaika lasketaan mukaan vain kerran.
- Ennalta jätetyt hakemukset: Jos hakemus on tullut 7 arkipäivää tai aiemmin ennen hakemuskuukauden alkua, ja hakemus on käsitelty viimeistään hakemuskuukauden ensimmäisenä arkipäivänä, käsittelyajaksi laitetaan 2–7 arkipäivää (2b).

- Jos hakemus on käsitelty myöhemmin kuin hakemuskauksen ensimmäisenä arkipäivänä, käsittelyaika ylittyy, ja se kirjataan luokkaan 2c (8–9 arkipäivänä kuluessa ratkaistut) tai 2d (10 tai enemmän arkipäivän aikana ratkaistut tai käsittely on vielä kesken) ylityksestä riippuen.
- Seurantajaksona jätetyt hakemukset, joiden käsittely on tiedonkeruujakson lopulla kesken: Seurantajakson jälkeisen kuukauden 15. päivän jälkeen avoimeksi jääneet hakemukset kirjataan luokkaan 2.d. (pois lukien hakemukset, joihin odotetaan vielä lisäselvityksiä tiedonkeruujakson lopulla).

Tarkistusratkaisu (Kela): Tarkistusratkaisu on ratkaisu, joka tehdään silloin kun aiemmin tehdyn etuusratkaisun perusteet ovat muuttuneet. Niin ollen tarkistushakemukseksi luokitellaan hakemus, joka kohdistuu aikaan, jolle tukea on jo myönnetty. Tarkistushakemus ja uusi hakemus ovat rinnakkaisia luokkia (käsittelyn tyyppejä) eli tarkistushakemukset nimenomaan eivät ole uusia hakemuksia. Tarkistushakemukset ovat mukana Kelan toimittamissa käsittelyaikaseurannan hakemusten lukumäärässä koska Kelan käsittelyaikatakuun piiriin kuuluvat käsittelyn tyypit ovat uusi hakemus, tarkistushakemus, jatkohakemus, maksusitoumus ja vuokravakuus.

Lisäselvityspyyntö: Jos hakemus on puutteellinen, asiakkaalle on viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä hakemuksen saapumisesta annettava tai lähetettävä yksilöity kehoitus hakemuksen täydentämiseksi määräajassa.

Kuntaryhmä: Kuntien tiedot on kerätty 1.1.2019 toteutuneiden kuntaliitosten perusteella. Tilastossa käytetään Tilastokeskuksen vuoden 2019 alueluokitusta.

Alueluokitus. Tilastossa käytetään Tilastokeskuksen vuoden 2019 alueluokitusta (manner-Suomi 295 kuntaa).

Seurantakuukausi: THL:n toimeentulotukihakemusten käsittelyajat -tilaston tiedot koskevat seurantakuukaudelle kohdistuvia hakemuksia (huhti- ja lokakuu), ei seurantakuukautena saapuneita tai seurantakuukautena ratkaistuja hakemuksia.

Väestösuhteutus. Toimeentulotukihakemusten käsittelyaikojen väestösuhteutukset on tehty Tilastokeskuksen Väestön ennakkotilaston viimeisimpien ennakkotietojen perusteella. Viimeisimmät tiedot ilmestyvät osoitteessa: [Väestön ennakkotilasto](#)

Taulukoissa käytetyt symbolit

- .. Kunta ei toimittanut tietoja kyselyyn tai tiedot tulivat kyselyn määräjän jälkeen, jolloin ne eivät ole mukana tilastossa.
- Kuntaan ei osoitettu täydentävän tai ehkäisevän toimeentuetuen hakemuksia.

[Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat -tilaston verkkosivu](#)

Liitetaulukot

Liitetaulukko 1: Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten lukumäärät aluehallintovirastoalueittain lokakuussa 2019.

Liitetaulukko 2. Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain lokakuussa 2019.

Liitetaulukko 3. Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten lisäselvityspyyntöjen lukumäärä aluehallintovirastoalueittain lokakuussa 2019.

Liitetaulukko 4: Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain, kuntaryhmittäin ja kunnittain lokakuussa 2019.

Laatuseloste

Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat

Tilastotietojen relevanssi

THL kerää tietoja lakisääteisten tehtäviensä suorittamiseen (Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksesta annetun lain (668/2008) 2 § momentit 1-3 ja 4d). Toimeentulotukihakemusten käsittelyaikatietojen tiedonkeruu perustuu lakiin Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksesta (668/2008) ja lakiin toimeentulotuesta (1412/1997/ 14f §).

Laissa toimeentulotuesta (14f§) määritellään, että THL pyytää kunnilta, kuntayhtymiltä ja Kansaneläkelaitokselta kaksi kertaa kalenterivuodessa säädettyjen määräaikojen toteutumisen kannalta välttämättömät tiedot. Tiedot raportoidaan kuntakohtaisesti kahden eri kuukauden (huhtikuu, lokakuu) poikkileikkausaineistona. Tilasto sisältää tiedot toimeentulotukihakemusten lakisääteisten käsittelyaikojen toteutumisesta kunnittain, maakunnittain ja aluehallintovirastoalueittain. Tiedot kerätään kuntakohtaisina summatietoina, mistä ei ilmene asiakkaiden tunnistetietoja.

Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen tulee luovuttaa kuntia ja kuntayhtymiä koskevat tiedot edelleen Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirastolle (Valvira) sen valtakunnallista ohjaus- ja valvontatehtävää varten. Valvira ja aluehallintovirastot ovat valvoneet toimeentulotukihakemusten käsittelylle asetettujen määräaikojen toteutumista Terveiden- ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) toimittamien tietojen perusteella vuodesta 2014 alkaen. Perustoimeentulotuki siirtyi kunnilta Kelan hoidettavaksi vuoden 2017 alusta. Valviran ja aluehallintovirastojen valvonta perustoimeentulotuen käsittelyaikojen osalta päättyi samalla. Perustoimeentulotuen määräaikojen valvonta on siirtynyt Kelan valtuutettujen vastuulle.

Käytetyt käsitteet ja määritelmät on eritelty tilastoraportin liitteenä.

Menetelmäkuvaus

Tilaston perusjoukko muodostuu Suomen kaikista kunnista Ahvenanmaata lukuun ottamatta. Toimeentulotukihakemusten käsittelyaikatiedot saadaan perustoimeentulotuen hakemusten osalta Kelasta ja pyydetään täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen osalta kunnista. THL toimittaa toimeentulotukihakemusten käsittelyaikatilastotiedot kuntakohtaisesti kahden eri kuukauden (huhtikuu, lokakuu) poikkileikkausaineistona. Kunnat toimittavat tiedot kyselyyn sähköisen verkkopalvelun kautta. Vastaukset tulee palauttaa seurantakuukauden jälkeisen kuukauden loppuun mennessä. Niiden kuntien tietoja, jotka eivät vastaa määräaikaan mennessä, ei oteta mukaan tilastoihin. Määräajan jälkeen lähetetyt korjaustiedot lähetetään kuitenkin välittömästi valvontaviranomaisille tiedoksi virheellisten valvontatoimien ehkäisemiseksi.

THL:n käsittelyaikatilasto poikkeaa Kelan toimeentulotuen käsittelyaikatakuun raportoinnista ([Kela: Perustoimeentulotuen käsittelyaikatakuun toteutuminen](#)). Kela raportoi kussakin kuussa tehtyjä perustoimeentulotuen ratkaisuja omilla verkkosivuillaan. THL:n raportointi koskee seurantakuukausien (huhtikuu ja lokakuu) Kelan perustoimeentulotuen ja kuntien täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen seurantakuukaudelle kohdistuvien toimeentulotukihakemusten käsittelyaikoja. Seurantakuukaudelle kohdistuvien toimeentulotukihakemusten lukumäärä on yleensä suurempi kuin samalle kuukaudelle tehtyjen ratkaisujen määrä sen takia, että toimeentulotukea on voitu myöntää seurantakuukautta aiempina kuukausina pidemmälle ajanjaksolle.

Kuntien täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyaikaseurantatiedot muodostetaan hakemuksista, joissa on käsitelty seurantajaksolle kohdistavaa tukea ja jotka on ratkaistu viimeistään poimintapäivää edeltävänä päivänä. Kyseiset ratkaisut ovat voineet sisältää tukikautta myös muille kuukausille. Tietojen THL:lle toimittamisen aika vaihtelee kunnittain seurantakuukautta seuraavan kuukauden alusta kuun loppuun. Myöhemmin tehdyt ratkaisut eivät ole mukana tilastossa.

Kelan käsittelyaikaseurantatiedot muodostetaan ratkaisuksista, joissa on käsitelty seurantajaksolle kohdistuvaa tukea. Kyseiset ratkaisut ovat voineet sisältää tukikautta myös muille kuukausille. Tilasto muodostetaan ratkaisuksista, jotka on tehty viimeistään poimintapäivää edeltävänä päivänä. Poimintapäivä on tilastointikuukautta seuraavan kuukauden loppupuolella. Myöhemmin tehdyt ratkaisut eivät ole mukana tilastossa.

Kelan myöntämien etuuksien ratkaisut tehdään vakuutuspiireittäin. Vakuutuspiirejä on viisi: eteläinen, läntinen, keskinen, itäinen ja pohjoinen. Kela tilastoi lukuihinsa saman kotitalouden tehdyt hakemusten tarkistusratkaisut erillisinä hakemuksina, mikä osittain selittää Kelan toimeentulotukihakemusten suuren määrän. Tarkistusratkaisu on ratkaisu, joka tehdään silloin kun aiemmin tehdyn etuusratkaisun perusteet ovat muuttuneet. Niin ollen tarkistushakemukseksi luokitellaan

hakemus, joka kohdistuu aikaan, jolle tukea on jo myönnetty. Tarkistushakemus ja uusi hakemus ovat rinnakkaisia luokkia (käsittelyn tyyppejä) eli tarkistushakemukset nimenomaan eivät ole uusia hakemuksia. Tarkistushakemukset ovat mukana Kelan toimittamissa käsittelyaikaseurannan hakemusten lukumäärässä koska Kelan käsittelyaikatakuun piiriin kuuluvat käsittelyn tyypit ovat uusi hakemus, tarkistushakemus, jatkohakemus, maksusitoumus ja vuokravakuus.

Tietojen oikeellisuus ja tarkkuus

Tiedot ovat oikeita, jos tiedonantajat ovat antaneet ne oikein. Tietojen tarkkuutta arvioidaan sisäisesti vertaamalla eri kyselyn eri kysymysten vastauksia toisiinsa sekä vertaamalla vastausten tuloksia ajallisesti keskenään.

Julkaistujen tietojen ajantasaisuus ja oikea-aikaisuus

Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat -tilastoraportti ilmestyy kaksi kertaa vuodessa, kesäkuussa ja joulukuussa – noin kolmen-neljän viikon viiveellä tiedonkeruun päätyttyä.

Tietojen saatavuus ja läpinäkyvyys/selkeys

Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat -tilastoraportti toimitetaan sähköpostilla kaikkien kuntien virallisiin sähköpostiosoitteisiin ja Kelan toimeentulotuen yhteyshenkilöille. Tilastoraportti on saatavilla [THL:n verkkosivulla](#).

Tilastojen vertailukelpoisuus

Toimeentulotuen käsittelyaikoja koskeva tiedonkeruu aloitettiin huhtikuussa 2014. Lokakuun 2014 tiedonkeruuseen tehtiin muutos, jonka perusteella myös maahanmuuttajille lain mukaan kuuluva toimeentulotuki otetaan käsittelyaikatilastoinnissa mukaan. Huhtikuussa 2015 tiedonkeruuta täsmennettiin siten, että kysymykseen 2d (hakemukset, joiden osalta päätös on tehty 10 arkipäivän tai enemmän aikana tai käsittely on vielä kesken) lisättiin poissulkukriteeri. Sen mukaan kysymyksessä 2d mukaan ei lueta hakemuksia, joiden osalta lisäselvityspyyntöprosessi on vielä kesken. Huhtikuun 2016 käsittelyaikaseurantaan tehtiin tarkennus: Käsittelyaika päättyy hakemuksen tai siihen liittyvän lisäselvityspyyntö vastauksen perusteella tehtyyn päätökseen. Lisäselvityspyyntö sisältävien hakemusten käsittelyaika lasketaan mukaan vain kerran. Huhtikuusta 2017 lähtien tiedonkeruu on kaksiosainen: perustoimeentulotukihakemusten kuntakohtaiset käsittelyaikaseurantatiedot saadaan Kelasta ja täydentävän sekä ehkäisevän toimeentulotuen käsittelyaikaseurantatiedot Manner-Suomen kunnista. Tiedoista muodostetaan erilliset Kelan ja kuntien käsittelyaikaseurantatiedot. Huhtikuun 2017 käsittelyaikatiedot eivät ole kaikilta osin vertailukelpoisia aiempiin vuosiin.

Vuoden 2019 ja aikaisempien vuosien Kelan kiireellisten hakemusten lukumäärätiedot eivät ole vertailukelpoisia. Kiireellisten hakemusten tilastointitapa Kelassa on muuttunut vuoden 2019 alussa. Vuoden 2019 alusta lähtien kiireelliseksi ratkaisuksi tilastoidaan, jos perustoimeentulotuen hakemus on tehty kiireellisten hakemusten työjonolta. Ennen kiireelliset ratkaisut tilastointiin etuuskäsittelijän kirjaaman merkinnän perusteella. Tilastointimuutos kasvatti kiireellisten ratkaisujen määrää. Huhtikuusta 2019 eteenpäin Kelan kiireellisten hakemusten lukumäärätiedot ovat vertailukelpoisia myöhempiin kierroksiin verrattuna. Aiemmat Kelan kiireellisten hakemusten lukumäärätiedot ovat vertailukelpoisia huhtikuusta 2017 lokakuuhun 2018.

Selkeys ja eheys/yhtenäisyys

Tilastoraportti sisältää Manner-Suomen tiedot toimeentulotuen käsittelyaikojen toteutumisesta.

Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat lokakuussa 2019 -tilastoraportin erityiskysymykset

Manner-Suomessa on 295 kuntaa vuonna 2019. Kysely toteutettiin lokakuussa 2019 kahdennentoista kerran. Kela toimitti tiedot kyselyyn perustoimeentulotuen hakemusten ja niiden käsittelyaikojen osalta. Yhteensä 288 kuntaa vastasi kyselyyn. Kyselyyn vastasi myöhässä kaksi kuntaa, Askola ja Vehmaa. Näiden kahden kunnan tietoja ei ole tässä tilastoraportissa mukana. Kyselyyn jätti kokonaan vastaamatta 7 kuntaa: Lempäälä, Pornainen, Salo, Sauvo, Säkylä, Taivasalo ja Tervo.

Lokakuun käsittelyaikaseurannassa pyysimme kuvausta Kelasta tulleiden ilmoitusten käsittelyprosessista kunnassa ja sosiaalityön ammattihenkilöiden vastuista tässä prosessissa. Kysyimme myös, miten ilmoituskäytäntöä voisi kehittää. Avokysymykseen saapui yhteensä 151 vastausta. Osa kuntien vastauksista sisälsi usean kunnan (kuntayhtymän tai yhteistoiminta-alueen) vastauksen. Tiedonkeruun kuntakomentit on toimitettu 12.12.2019 STM:n, Kelan, THL:n, Valviran ja Kuntaliiton toimeentulotuen asiantuntijoille. Vastauksia tullaan hyödyntämään valvonnassa, tutkimuksessa, tiedolla johtamisessa sekä kehittämisessä.

Tilastopoimintaa ja tietojärjestelmiä koskevia erityiskysymyksiä**Kysymys 1. Hakemusten lukumäärä yhteensä ja niiden hakemusten lukumäärä, jotka käsiteltiin kiireellisenä****Kunnat**

Muutamissa kunnissa hakemuksia on enemmän kuin tehtyjä päätöksiä. Suurimmassa osassa kuntia osa hakemuksista on vielä lisäselvityksellä, eikä niitä ole vielä päätetty. Pieni osa hakemuksista on voitu myös siirtää puolison nimiin. Hakemus on voitu peruuttaa tai keskeyttää asiakkaan toimesta. Lisäksi pieni osa hakemuksista on voitu unohtaa liittää päätökseen. Näin voi käydä esim. jos samassa päätöksessä on käsitelty kahden eri hakemuksen asiat.

Osa kunnista toimittaa käsittelyaikatiedot seurantakuukautena (huhtikuu, lokakuu) kuntaan jätetyistä täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksista vaikka tiedot pyydetään toimittamaan hakemuksista, joissa tuki kohdistuu seurantajaksolle (huhtikuu, lokakuu).

Joidenkin kuntien tiedetään poimivan kiireellisten hakemusten lukumäärän asiakastietojärjestelmästä 0–1 arkipäivän aikana tehdyistä ratkaisuista. Tieto ei täysin vastaa kiireellisten hakemusten määrää, koska ratkaisu on voitu tehdä 0–1 arkipäivässä ilman kiireelliseksi arviointia. Suurin osa kunnista saa kiireelliseksi arvioitujen hakemusten tiedot asiakastietojärjestelmästä. Lokakuussa 2019 yhteensä 36 kuntaa vastasi, että tiedot ovat arviotietoja.

Koko maan ja Etelä-Suomen aluehallintoviraston alueen kuntien kiireellisten hakemusten lukumäärää ja osuuksia kaikista hakemuksista selittää erityisesti Helsingin toimittama arviotieto kiireellisten hakemusten lukumäärästä. Helsinki pystyy toimittamaan tietojärjestelmästäan tiedot kiireellisten hakemusten lukumäärästä tekemällä poiminnan 0-1 päivässä käsitellyistä täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksista, joista on jätetty pois etuuskäsittelyn käsittelemät hakemukset, sillä etuuskäsittelijät eivät pääsääntöisesti käsittele kiireellisiä asioita.

Kela

Kelaan osoitettuihin perustoimeentulotuen hakemuksiin on laskettu seurantakuukauteen kohdistuvat ratkaisu, joita voi olla samalla kotitaloudella useampia seurantakuukauden aikana. Kela tilastoi lukuihinsa samaan kotitalouteen tehdyt hakemusten tarkistusratkaisut erillisinä hakemuksina, mikä osittain selittää Kelan toimeentulotukihakemusten suuren määrän. Tarkistusratkaisu on ratkaisu, joka tehdään kun aiemmin tehdyn etuusratkaisun perusteet ovat muuttuneet. Näin ollen tarkistushakemuksiksi luokitellaan hakemus, joka kohdistuu aikaan, jolle tukea on myönnetty. Tarkistushakemus ja uusi hakemus ovat rinnakkaisia luokkia (käsittelyn tyyppejä) eli tarkistushakemukset eivät nimenomaan ole uusia hakemuksia. Tarkistushakemukset ovat mukana Kelan toimittamassa käsittelyaikaseurannan hakemusten lukumäärässä koska Kelan käsittelyaikatakuun piiriin kuuluvat käsittelyn tyypit ovat uusi hakemus, tarkistushakemus, jatkohakemus, maksusitoumus ja vuokravakuus.

Kysymys 2. Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat seurantajaksena**Kunnat**

Kohta 2c (käsittelyaika 8–9 päivää): ja Kohta 2 d (käsittelyaika yli 10 arkipäivää tai käsittely yhä kesken): Jos hakemus lähetetään asiakkaalle lisäselvitystä varten pitää tietojärjestelmään merkitä lisäselvityspyyntö. Hyvin pieneen osaan kuntien käsittelyaikatietoja on kirjautunut lakisääteiset käsittelyajat ylittäneitä ratkaisuja, joissa käsittelyajat eivät ole tosiasiaa ylittyneet vaan hakemukseen on unohdettu laittaa lisäselvityksellä -merkintä. Tästä syystä käsittelyaikojen ylittäneiden ehkäisevän ja täydentävän toimeentulotuen ratkaisujen määrä näyttää suuremmalta kuin mitä se on käytännössä.

Kysymys 4. Toimeentulotukiasiakkaan henkilökohtaiseen keskusteluun pääsyn mahdollisuus**Kunnat**

Suurimmassa osassa kuntia henkilökohtaiseen keskusteluun pääsyä ei tilastoida, joten tieto perustuu arvioon.

Kela

Tietoa ei ole mahdollista poimia Kelan tietokannoista.

Kelan tietojen osalta kysymykseen on vastattu vaihtoehto ”aina” jokaisen kunnan osalta. Perusteluna on se, että Kelan puhelinpalvelu on käytössä joka työpäivä, ja puhelinpalvelussa tarjotaan asiakkaalle asiantuntijapalvelua. Lisäksi suuressa osassa kuntia on Kelan toimisto tai palvelupiste, jossa voi asioida ja saada myös asiantuntijapalvelua.

Liitetaulukko 1: Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten lukumäärät aluehallintovirastoalueittain lokakuussa 2019

	Toimeentulotuki-hakemukset yhteensä		Yht. hakem., muutos edelliseen seurantajaksoon (%)		Yht. hakemuksia / 1000 asukasta		Kiireelliset toimeentulotuki-hakemukset yht.		Kiireellisten hakemusten %-osuus hakemuksista yht.	
	Kela	Kunta	Kela	Kunta	Kela	Kunta	Kela 1)	Kunta 2)	Kela 1)	Kunta 2)
Etelä-Suomen AVI	112 879	18 499	1,8	1,6	47,7	7,8	3 358	3 879	3,0	21,0
Lounais-Suomen AVI	23 250	2 638	4,7	7,1	33,3	4,2	603	151	2,6	5,7
Itä-Suomen AVI	21 993	2 821	-3,1	-0,4	40,0	5,1	707	281	3,2	10,0
Länsi- ja Sisä-Suomen AVI	46 079	6 334	3	-0,5	37,4	5,2	843	394	1,8	6,2
Pohjois-Suomen AVI	15 442	1 943	-3,6	-8,8	31,8	4,0	264	123	1,7	6,3
Lapin AVI	5 452	744	-3,1	-4,4	30,7	4,2	112	79	2,1	10,6
Koko maa	225 095	32 979	1,3	0,6	40,9	6,1	5 887	4 907	2,6	14,9

1) Kiireellisten hakemusten tilastointitapa Kelassa on muuttunut vuoden 2019 alussa. Vuoden 2019 alusta lähtien kiireelliseksi ratkaisuksi tilastoidaan, jos perustoimeentulotuen hakemus on tehty kiireellisten hakemusten työjonolta. Ennen kiireelliset ratkaisut tilastoitiin etuuskäsittelijän kirjaaman merkinnän perusteella. Tilastointimuutos kasvatti kiireellisten ratkaisujen määrää.

2) Koko maan ja Etelä-Suomen aluehallintoviraston alueen kuntien kiireellisten hakemusten lukumäärää ja osuuksia kaikista hakemuksista selittää erityisesti Helsingin toimittama arviotieto kiireellisten hakemusten lukumäärästä. Helsinki pystyy toimittamaan tietojärjestelmästään tiedot kiireellisten hakemusten lukumäärästä tekemällä poiminnan 0-1 päivässä käsitellyistä täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksista, joista on jätetty pois etuuskäsittelyn käsittelemät hakemukset, sillä etuuskäsittelijät eivät pääsääntöisesti käsittele kiireellisiä asioita. Lokakuussa 2019 Helsinki arvioi kiireellisten hakemusten lukumääräksi 2 669. Koko maan kiireellisten hakemusten lukumäärä on 4 907 eli Helsingin kiireellisten hakemusten osuus kaikista hakemuksista on 54,4%.

Liitetaulukko 2. Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain lokakuussa 2019

	Käsiteltyjen hakemusten määrä yhteensä		0-7 arkipäivänä käsiteltyjen %-osuus käsitellyistä hakemuksista yht.		8-9 arkipäivänä käsiteltyjen %-osuus käsitellyistä hakemuksista yht.		Yli 9 arkipäivänä käsiteltyjen %-osuus käsitellyistä hakemuksista yht.	
Aluehallintovirastoalue	Kela	Kunta	Kela	Kunta	Kela	Kunta	Kela	Kunta
Etelä-Suomen AVI	112 879	18 373	99,2	98,3	0,6	1,0	0,1	0,7
Lounais-Suomen AVI	23 250	2 495	99,7	98,6	0,2	0,4	0,1	1,0
Itä-Suomen AVI	21 993	2 805	99,5	99,6	0,4	0,2	0,1	0,2
Länsi- ja Sisä-Suomen AVI	46 079	6 284	99,6	98,5	0,3	0,2	0,1	1,3
Pohjois-Suomen AVI	15 442	1 894	99,5	98,2	0,4	0,6	0,1	1,2
Lapin AVI	5 452	712	99,6	99,3	0,3	0,3	0,0	0,4
Koko maa	225 095	32 563	99,4	98,5	0,5	0,7	0,1	0,8

Liitetaulukko 3. Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten lisäselvityspyyntöjen lukumäärät aluehallintovirastoalueittain lokakuussa 2019

	Lisäselvityspyyntöjen määrä yhteensä		Lisäselvitysten osuus tulleisiin hakemuksiin		Lisäselvitysten määrän muutos edelliseen (huhtikuu 2019) seurantaan verrattuna, %-yksikköä		7 arkipäivää ylittäneiden %-osuus lisäselvityspyyntöistä yhteensä	
	Kela	Kunta	Kela	Kunta	Kela	Kunta	Kela	Kunta
Aluehallintovirastoalue								
Etelä-Suomen AVI	25 171	4 141	22,3	22,4	6,6	16,1	0,6	2,0
Lounais-Suomen AVI	4 889	998	21,0	37,8	7,5	25,0	0,3	1,1
Itä-Suomen AVI	5 505	1 007	25,0	35,7	7,4	25,0	0,3	1,3
Länsi- ja Sisä-Suomen AVI	10 648	1 632	23,1	25,8	6,7	17,8	0,6	1,2
Pohjois-Suomen AVI	4 248	889	27,5	45,8	8,2	31,7	0,4	0,7
Lapin AVI	1 501	231	27,5	31,0	8,6	19,6	0,5	0,7
Koko maa	51 962	8 898	23,1	27,0	6,9	18,9	0,5	1,6

Liitetaulukko 4: Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain, maakunnittain ja kunnittain lokakuussa 2019

Koko maa	Yhteensä	Yhteensä	KELA			Kunta		
			0-7 arkipv	8-9 arkipv	Yli 9 arkipv	0-7 arkipv	8-9 arkipv	Yli 9 arkipv
			käsiteltyjen	käsiteltyjen	käsiteltyjen	käsiteltyjen	käsiteltyjen	käsiteltyjen
			%-osuus	%-osuus	%-osuus käs.	%-osuus	%-osuus	%-osuus käs.
			käs.hak.yht.	käs.hak.yht.	hak. yht.	käs.hak.yht.	käs.hak.yht.	hak. yht.
			99,4	0,5	0,1	98,5	0,7	0,8
Etelä-Suomen AVI	Uusimaa	Askola	97,1	1,9	1,0
		Espoo	99,2	0,6	0,2	99,9	0,1	0,0
		Hanko	99,4	0,6	0,0	100,0	0,0	0,0
		Helsinki	99,2	0,6	0,2	97,2	1,8	0,9
		Hyvinkää	98,9	0,9	0,1	99,5	0,5	0,0
		Inkoo	98,5	1,5	0,0	92,9	0,0	7,1
		Järvenpää	98,9	1,0	0,1	99,0	1,0	0,0
		Karkkila	99,7	0,3	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kauniainen	99,6	0,0	0,4	100,0	0,0	0,0
		Kerava	99,5	0,5	0,0	96,2	1,6	2,2
		Kirkkonummi	98,9	0,9	0,2	98,6	1,0	0,3
		Lapinjärvi	98,5	1,5	0,0	92,3	0	7,7
		Lohja	99,3	0,6	0,1	100,0	0,0	0,0
		Loviisa	99,0	1,0	0,0	98,6	0	1,4
		Myrskylä	96,6	3,4	0,0	100,0	0,0	0,0
		Mäntsälä	98,9	0,9	0,2	100,0	0,0	0,0
		Nurmijärvi	98,7	1,0	0,3	97,9	0,7	1,4
		Pornainen	98,1	1,9	0,0
		Porvoo	99,3	0,5	0,1	95,8	2,6	1,6
		Pukkila	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Raasepori	99,1	0,5	0,4	97,6	1,6	0,8
		Sipoo	98,9	0,6	0,4	100,0	0,0	0,0
		Siuntio	99,3	0,7	0,0	100,0	0,0	0,0
		Tuusula	99,4	0,4	0,2	98,1	0,0	1,9
		Vantaa	99,4	0,5	0,1	99,7	0,1	0,2
		Vihti	98,6	1,4	0,0	99,4	0,6	0,0
		Yhteensä	99,2	0,6	0,1	98,3	1,1	0,6
	Kanta-Häme	Forssa	99,4	0,6	0,0	98,9	1,1	0,0
		Hattula	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Hausjärvi	99,5	0,5	0,0	100,0	0,0	0,0
		Humppila	100,0	0,0	0,0	91,7	8,3	0
		Hämeenlinna	99,6	0,4	0,0	96,9	1,6	1,6
		Janakkala	99,8	0,2	0,0	97,4	0,5	2,1
		Jokioinen	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Loppi	98,4	1,6	0,0	95,0	0,0	5,0
		Riihimäki	99,7	0,3	0,1	97,5	2,5	0,0
		Tammela	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Ypäjä	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Yhteensä	99,6	0,4	0,0	97,4	1,4	1,3
	Päijät-Häme	Asikkala	99,4	0,6	0,0	100,0	0,0	0,0
		Hartola	97,3	2,7	0,0	100,0	0,0	0,0

Liitetaulukko 4: Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain, maakunnittain ja kunnittain lokakuussa 2019

			KELA			Kunta		
			0-7 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	8-9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	Yli 9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs. hak. yht.	0-7 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	8-9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	Yli 9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs. hak. yht.
Kymenlaakso	Heinola		99,4	0,6	0,0	98,8	1,2	0,0
		Hollola	99,1	0,7	0,2	100,0	0,0	0,0
		Kärkölä	99,4	0,0	0,6	100,0	0,0	0,0
		Lahti	99,0	0,8	0,1	99,5	0,5	0,0
		Orimattila	98,8	1,0	0,2	100,0	0,0	0,0
		Padasjoki	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Sysmä	100,0	0,0	0,0	88,9	0	11,1
		Yhteensä	99,1	0,8	0,1	99,4	0,5	0,1
		Hamina	98,9	1,0	0,1	93,8	0,0	6,3
		Iitti	99,3	0,7	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kotka	99,0	0,8	0,1	98,6	0,7	0,7
		Kouvola	98,9	0,9	0,2	96,4	0,7	3,0
		Miehikkälä	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Pyhtää	98,3	1,7	0,0	100,0	0,0	0,0
		Violahti	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Yhteensä	99,0	0,9	0,1	97,5	0,6	1,9
	Etelä-Karjala	Imatra	99,6	0,4	0,0	100,0	0,0	0,0
		Lappeenranta	99,2	0,7	0,1	100,0	0,0	0,0
		Lemi	96,0	2,0	2,0	100,0	0,0	0,0
		Luumäki	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Parikkala	99,2	0,8	0,0	100,0	0,0	0,0
		Rautjärvi	98,8	0,0	1,3	100,0	0,0	0,0
		Ruokolahti	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Savitaipale	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Taipalsaari	95,0	5,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Yhteensä	99,3	0,6	0,1	100,0	0,0	0,0
Lounais-Suomen AVI	Varsinais-Suomi	Yhteensä	99,2	0,6	0,1	98,3	1,0	0,7
		Aura	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kaarina	99,3	0,1	0,5	100,0	0,0	0,0
		Kemiönsaari	98,4	0,0	1,6	100,0	0,0	0,0
		Koski Tl	97,5	0,0	2,5	100,0	0,0	0,0
		Kustavi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Laitila	99,2	0,0	0,8	100,0	0,0	0,0
		Lieto	100,0	0,0	0,0	98,1	0,0	1,9
		Loimaa	99,3	0,7	0,0	100,0	0,0	0,0
		Marttila	100,0	0,0	0,0	85,7	14,3	0,0
		Masku	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Mynämäki	99,2	0,8	0,0	96,8	0,0	3,2
		Naantali	99,8	0,2	0,0	98,5	0,0	1,5
		Nousiainen	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Oripää	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Paimio	98,8	0,4	0,8	100,0	0,0	0,0
		Parainen	99,6	0,4	0,0	99,3	0,0	0,7

Liitetaulukko 4: Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain, maakunnittain ja kunnittain lokakuussa 2019

			KELA			Kunta		
			0-7 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	8-9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	Yli 9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs. hak. yht.	0-7 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	8-9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	Yli 9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs. hak. yht.
Itä- Suomen AVI	Satakunta	Pyhäranta	100,0	0,0	0,0	-	-	-
		Pöytyä	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Raisio	99,8	0,2	0,0	97,7	0,0	2,3
		Rusko	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Salo	99,8	0,1	0,1
		Sauvo	100,0	0,0	0,0
		Somero	100,0	0,0	0,0	97,1	2,9	0,0
		Taivassalo	100,0	0,0	0,0
		Turku	99,7	0,2	0,0	99,5	0,1	0,3
		Uusikaupunki	99,3	0,7	0,0	98,5	1,5	0,0
		Vehmaa	100,0	0,0	0,0
		Yhteensä	99,7	0,2	0,1	99,2	0,3	0,6
		Eura	98,8	0,4	0,8	100,0	0,0	0,0
		Eurajoki	99,3	0,0	0,7	100,0	0,0	0,0
		Harjavalta	99,7	0,3	0,0	100,0	0,0	0,0
		Honkajoki	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Huittinen	99,6	0,0	0,4	100,0	0,0	0,0
		Jämijärvi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kankaanpää	99,1	0,9	0,0	100,0	0,0	0,0
		Karvia	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kokemäki	100,0	0,0	0,0	97,3	0,0	2,7
		Merikarvia	100,0	0,0	0,0	97,4	2,6	0,0
		Nakkila	99,3	0,7	0,0	93,5	3,2	3,2
		Pomarkku	93,5	6,5	0,0	-	-	-
		Pori	99,8	0,1	0,1	96,5	0,9	2,6
		Rauma	99,7	0,2	0,1	100,0	0,0	0,0
		Siikainen	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Säkylä	100,0	0,0	0,0
		Ulvila	98,1	1,5	0,4	94,0	2,0	4,0
		Yhteensä	99,6	0,3	0,1	97,5	0,8	1,7
		Yhteensä	99,7	0,2	0,1	98,6	0,4	1,0
	Etelä-Savo	Enonkoski	100,0	0,0	0,0	-	-	-
		Heinävesi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Hirvensalmi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Joroinen	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Juva	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kangasniemi	98,7	0,7	0,7	100,0	0,0	0,0
		Mikkeli	99,4	0,6	0,0	100,0	0,0	0,0
		Mäntyharju	98,6	1,4	0,0	100,0	0,0	0,0
		Pertunmaa	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Pieksämäki	99,3	0,7	0,0	100,0	0,0	0,0
		Puumala	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Rantasalmi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0

Liitetaulukko 4: Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain, maakunnittain ja kunnittain lokakuussa 2019

			KELA			Kunta		
			0-7 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	8-9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	Yli 9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs. hak. yht.	0-7 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	8-9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	Yli 9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs. hak. yht.
Pohjois-Savo		Savonlinna	99,4	0,5	0,1	100,0	0,0	0,0
		Sulkava	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Yhteensä	99,4	0,5	0,0	100,0	0,0	0,0
		Iisalmi	99,5	0,4	0,1	100,0	0,0	0,0
		Kaavi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Keitele	98,6	1,4	0,0	91,7	0,0	8,3
		Kiuruvesi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kuopio	99,5	0,4	0,1	99,8	0,1	0,1
		Lapinlahti	99,6	0,0	0,4	100,0	0,0	0,0
		Leppävirta	100,0	0,0	0,0	95,9	1,4	2,7
		Pielavesi	97,0	3,0	0,0	95,5	0,0	4,5
		Rautalampi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Rautavaara	100,0	0,0	0,0	83,3	0	16,7
		Siilinjärvi	99,7	0,3	0,0	100,0	0,0	0,0
		Sonkajärvi	98,5	1,5	0,0	100,0	0,0	0,0
		Suonenjoki	100,0	0,0	0,0	97,4	2,6	0,0
		Tervo	95,7	4,3	0,0
		Tuusniemi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Varkaus	99,8	0,2	0,0	99,3	0,7	0,0
		Vesanto	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Vieremä	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Yhteensä	99,6	0,4	0,1	99,4	0,2	0,4
Pohjois-Karjala		Ilomantsi	98,9	1,1	0,0	100,0	0,0	0,0
		Joensuu	99,6	0,3	0,1	99,5	0,2	0,2
		Juuka	99,2	0,8	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kitee	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kontiolahti	99,4	0,6	0,0	100,0	0,0	0,0
		Lieksa	99,5	0,5	0,0	100,0	0,0	0,0
		Liperi	99,7	0,3	0,0	100,0	0,0	0,0
		Nurmes	99,6	0,4	0,0	100,0	0,0	0,0
		Outokumpu	98,9	1,1	0,0	100,0	0,0	0,0
		Polvijärvi	98,6	1,4	0,0	100,0	0,0	0,0
		Rääkkylä	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Tohmajärvi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Valtimo	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Yhteensä	99,6	0,4	0,0	99,7	0,2	0,2
	Yhteensä	Yhteensä	99,5	0,4	0,1	99,6	0,2	0,2
Länsi- ja Sisä- Suomen AVI	Pirkanmaa	Akaa	99,8	0,0	0,2	100,0	0,0	0,0
		Hämeenkyrö	99,6	0,4	0,0	100,0	0,0	0,0
		Ikaalinen	99,5	0,5	0,0	96,8	0,0	3,2
		Juupajoki	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kangasala	99,5	0,1	0,4	100,0	0,0	0,0
		Kihniö	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0

Liitetaulukko 4: Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain, maakunnittain ja kunnittain lokakuussa 2019

	KELA			Kunta		
	0-7 arkipv	8-9 arkipv	Yli 9 arkipv	0-7 arkipv	8-9 arkipv	Yli 9 arkipv
	käsiteltyjen	käsiteltyjen	käsiteltyjen	käsiteltyjen	käsiteltyjen	käsiteltyjen
	%-osuus	%-osuus	%-osuus käs.	%-osuus	%-osuus	%-osuus käs.
	käs.hak.yht.	käs.hak.yht.	hak. yht.	käs.hak.yht.	käs.hak.yht.	hak. yht.
Lempäälä	99,5	0,5	0,0
Mänttä- Vilppula	99,8	0,2	0,0	97,7	0,6	1,7
Nokia	99,7	0,3	0,1	99,5	0,0	0,5
Orivesi	99,6	0,4	0,0	100,0	0,0	0,0
Parkano	99,3	0,7	0,0	100,0	0,0	0,0
Pirkkala	99,8	0,2	0,0	98,1	0,0	1,9
Punkalaidun	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Pälkäne	98,3	1,2	0,6	100,0	0,0	0,0
Ruovesi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Sastamala	99,3	0,5	0,1	100,0	0,0	0,0
Tampere	99,6	0,3	0,1	100,0	0,0	0,0
Urpjala	100,0	0,0	0,0	95,3	4,7	0,0
Valkeakoski	99,7	0,3	0,0	95,7	0,0	4,3
Vesilahti	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Virrat	99,5	0,0	0,5	92,3	0,0	7,7
Ylöjärvi	99,4	0,5	0,1	100,0	0,0	0,0
Yhteensä	99,6	0,3	0,1	99,5	0,1	0,4
Keski-Suomi						
Hankasalmi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Joutsa	100,0	0,0	0,0	88,2	0,0	11,8
Jyväskylä	99,7	0,2	0,1	96,6	0,0	3,4
Jämsä	99,7	0,1	0,1	100,0	0,0	0,0
Kannonkoski	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Karstula	96,8	3,2	0,0	100,0	0,0	0,0
Keuruu	99,1	0,3	0,6	100,0	0,0	0,0
Kinnula	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Kivijärvi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Konnevesi	98,3	1,7	0,0	100,0	0,0	0,0
Kuhmoinen	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Kyyjärvi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Laukaa	99,2	0,4	0,4	98,0	0,0	2,0
Luhanka	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Multia	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Muurame	99,4	0,6	0,0	100,0	0,0	0,0
Petäjävesi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Pihtipudas	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Saarijärvi	99,7	0,3	0,0	100,0	0,0	0,0
Toivakka	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Uurainen	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Viitasaari	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Äänekoski	99,4	0,5	0,1	100,0	0,0	0,0
Yhteensä	99,6	0,3	0,1	97,5	0,0	2,5

Liitetaulukko 4: Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain, maakunnittain ja kunnittain lokakuussa 2019

		KELA			Kunta		
		0-7 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	8-9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	Yli 9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs. hak. yht.	0-7 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	8-9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	Yli 9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs. hak. yht.
Etelä- Pohjanmaa	Alajärvi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Alavus	98,9	1,1	0,0	86,4	4,5	9,1
	Evijärvi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Ilmajoki	98,4	1,6	0,0	86,2	3,4	10,3
	Isojoki	95,8	4,2	0,0	100,0	0,0	0,0
	Karjajoki	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Kauhajoki	98,9	0,9	0,2	100,0	0,0	0,0
	Kauhava	99,7	0,3	0,0	100,0	0,0	0,0
	Kuortane	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Kurikka	99,6	0,4	0,0	96,0	1,3	2,7
	Lappajärvi	100,0	0,0	0,0	88,9	11,1	0,0
	Lapua	99,1	0,6	0,3	100,0	0,0	0,0
	Seinäjoki	99,8	0,2	0,0	99,5	0,0	0,5
	Soini	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Teuva	99,1	0,0	0,9	100,0	0,0	0,0
	Vimpeli	100,0	0,0	0,0	76,9	0,0	23,1
	Ähtäri	99,3	0,7	0,0	92,9	0,0	7,1
	Yhteensä	99,5	0,4	0,1	97,2	0,7	2,1
Pohjanmaa	Isokyrö	96,8	2,1	1,1	100,0	0,0	0,0
	Kaskinen	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Korsnäs	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Kristiinän- kaupunki	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Kruunupyy	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Laihia	99,1	0,0	0,9	100,0	0,0	0,0
	Luoto	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Maalahti	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Mustasaari	100,0	0,0	0,0	88,9	11,1	0,0
	Närpiö	100,0	0,0	0,0	86,4	13,6	0,0
	Pedersören kunta	100,0	0,0	0,0	96,8	0,0	3,2
	Pietarsaari	99,7	0,2	0,2	91,1	2,1	6,8
	Uusikaarlepyy	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Vaasa	99,7	0,2	0,1	100,0	0,0	0,0
	Vöyri	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Yhteensä	99,7	0,2	0,1	96,5	1,3	2,2
Keski- Pohjanmaa	Halsua	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Kannus	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Kaustinen	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Kokkola	99,3	0,5	0,1	100,0	0,0	0,0
	Lestijärvi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Perho	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Toholampi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Veteli	97,6	2,4	0,0	100,0	0,0	0,0

Liitetaulukko 4: Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain, maakunnittain ja kunnittain lokakuussa 2019

			KELA			Kunta		
			0-7 arkipv	8-9 arkipv	Yli 9 arkipv	0-7 arkipv	8-9 arkipv	Yli 9 arkipv
			käsiteltujen	käsiteltujen	käsiteltujen	käsiteltujen	käsiteltujen	käsiteltujen
			%-osuus	%-osuus	%-osuus käs.	%-osuus	%-osuus	%-osuus käs.
			käs.hak.yht.	käs.hak.yht.	hak. yht.	käs.hak.yht.	käs.hak.yht.	hak. yht.
Pohjois-Suomen AVI		Yhteensä	99,4	0,5	0,1	100,0	0,0	0,0
		Yhteensä	99,6	0,3	0,1	98,5	0,2	1,3
	Pohjois-Pohjanmaa	Alavieska	100,0	0,0	0,0	-	-	-
		Haapajärvi	99,4	0,6	0,0	96,3	0,0	3,7
		Haapavesi	98,8	1,2	0,0	91,7	4,2	4,2
		Hailuoto	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Ii	99,4	0,6	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kalajoki	98,7	1,3	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kempele	100,0	0,0	0,0	97,0	0,0	3,0
		Kuusamo	99,2	0,8	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kärsämäki	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Liminka	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Lumijoki	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Merijärvi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Muhos	99,5	0,5	0,0	100,0	0,0	0,0
		Nivala	99,5	0,5	0,0	100,0	0,0	0,0
		Oulainen	97,7	2,3	0,0	93,8	6,3	0,0
		Oulu	99,6	0,4	0,0	99,2	0,6	0,2
		Pudasjärvi	99,6	0,4	0,0	96,3	0,0	3,7
		Pyhäjoki	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Pyhäjärvi	98,0	1,3	0,7	100,0	0,0	0,0
		Pyhäntä	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Raahe	99,9	0,1	0,0	87,6	2,9	9,5
		Reisjärvi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Sievi	100,0	0,0	0,0	96,0	0,0	4,0
		Siikajoki	100,0	0,0	0,0	87,5	12,5	0,0
		Siikalatva	98,6	1,4	0,0	100,0	0,0	0,0
		Taivalkoski	98,8	1,2	0,0	100,0	0,0	0,0
		Tyrnävä	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Utajärvi	97,5	2,5	0,0	100,0	0,0	0,0
		Vaala	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Ylivieska	99,1	0,9	0,0	100,0	0,0	0,0	
Kainuu		Yhteensä	99,5	0,5	0,0	98,2	0,7	1,1
		Hyrynsalmi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kajaani	99,5	0,4	0,1	96,7	0,6	2,8
		Kuhmo	99,6	0,0	0,4	100,0	0,0	0,0
		Paltamo	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Puolanka	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Ristijärvi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Sotkamo	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Suomussalmi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Yhteensä	99,7	0,2	0,1	98,0	0,3	1,7
	Yhteensä	99,5	0,4	0,1	98,2	0,6	1,2	

Liitetaulukko 4: Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain, maakunnittain ja kunnittain lokakuussa 2019

		KELA			Kunta		
		0-7 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	8-9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	Yli 9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs. hak. yht.	0-7 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	8-9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	Yli 9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs. hak. yht.
Lapin AVI Lappi	Enontekiö	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Inari	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Kemi	99,6	0,4	0,0	100,0	0,0	0,0
	Kemijärvi	98,4	1,6	0,0	100,0	0,0	0,0
	Keminmaa	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Kittilä	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Kolari	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Muonio	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Pelkosenniemi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Pello	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Posio	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Ranua	100,0	0,0	0,0	90,0	0,0	10,0
	Rovaniemi	99,6	0,4	0,0	99,5	0,5	0,0
	Salla	98,6	1,4	0,0	100,0	0,0	0,0
	Savukoski	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Simo	100,0	0,0	0,0	83,3	0	16,7
	Sodankylä	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Tervola	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Tornio	99,9	0,1	0,0	99,2	0,0	0,8
	Utsjoki	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Ylitornio	100,0	0,0	0,0	91,7	8,3	0,0
	Yhteensä	99,6	0,3	0,0	99,3	0,3	0,4
	Yhteensä	99,6	0,3	0,0	99,3	0,3	0,4

.. Kunta ei toimittanut tietoja kyselyyn tai tiedot tulivat kyselyn määräjän jälkeen, jolloin ne eivät ole mukana tilastossa.

- Kuntaan ei osoitettu täydentävän tai ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksia.